

Kneza Domagoja 11a

Mostar

STANDARDNI

INFORMACIJSKI / INFORMACIONI LIST

Vrsta i iznos usluge: krediti od 300,00 do 50.000,00 KM

Oznaka valute: konvertibilna marka

Uvjeti odobravanja i korištenja kredita:

- **Namjena kredita:** za financiranje poslovnih aktivnosti, financiranje aktivnosti za poboljšavanje uvjeta/uslova stanovanja i financiranje aktivnosti za poboljšanje kvalitete života.
- **Rok otplate:** od 1 mjeseca do 72 mjeseca.
- **Grace period:** Ovisno o namjeni i vrsti kreditnog proizvoda, zahtjev se može odobriti bez ili sa grace periodom u trajanju od 1 do 36 mjeseci.
- **Naknada za obradu kredita:** Ovisno o iznosu kredita i vrste kreditnog proizvoda, zahtjev se može odobriti uz naknadu za obradu kredita u iznosu od 1% do 2% (minimalno 20,00 KM) jednokratno, prije puštanja kreditnih sredstava u opticaj.

U slučaju promjene visine i/ili vrste naknada koje se obračunavaju u kreditnom poslovanju, MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar će izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune osnova za njihov obračun i učiniti ih dostupnim u svojim uredima, te na MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar internet stranici i to prije nego što te izmjene stupe na snagu u za to predviđenom zakonskom roku.

Korisnik kredita će se teretiti za sve kursne razlike koje nastanu prilikom otplate kredita, kao i za troškove sadašnje i buduće takse i poreze, naknade i dr. zaduženja u vezi sa ovim Ugovorom koji bi bili nametnuti od strane BiH ili Vlade BiH ili bilo koje ustanove, sudstva, agencije, poreskog li dr. tijela ili od bilo koje organizacije čiji je BiH član.

- **Interkalarna kamatna stopa:** U periodu od datuma isplate kredita do datuma početka obračuna ugovorene kamate, obračunava se interkalarna kamata osim ukoliko je ovaj period kraći od 30 dana, za koji se interkalarna kamata ne obračunava i ne naplaćuje. MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar na kredite koje odobri korisniku obračunava interkalarnu kamatu po stopi izjednačenoj sa stopom nominalne kamate primjenom proporcionalne metode, a njen iznos je uključen u efektivnu kamatnu stopu.
- **Nominalna kamatna stopa** je fiksna kamatna stopa (nepromjenjiva za čitav period trajanja ugovora o kreditu) od 20,50% do 25,99% na godišnjem nivou, ovisno o iznosu kredita, vrste kreditnog proizvoda i procjene kreditnog rizika.
- **Efektivna kamatna stopa (EKS):** predstavlja stvarnu cijenu kredita, ovisno od iznosa i roka kredita, i obuhvaća nominalnu kamatnu stopu (NKS), interkalarnu kamatnu stopu, plus naknadu za obradu kredita, i sve druge troškove (troškovi mjenice i troškovi za pribavljanje i ovjeru različitih uvjerenja, potvrda, izjava bilo da se troškovi ovjere odnose na dokument koji glasi na podnosioca zahtjeva, sudužnike ili druga lica koja garantiraju za otplatu kredita) i ostale slične naknade, a koji predstavljaju uvjet/uslov za odobrenje i korištenje kredita.
- **Iznos troškova ovjere** je određen tarifama organa nadležnih za ovjeru traženih dokumenata, a utvrđuje se uvidom u navode o visini plaćenog iznosa ukoliko je iznos troška sadržan u dokumentu ili fiskalnom računu koji je priložen uz ovjereni dokument.

- **Otplata kredita:** u mjesečnim ratama u skladu sa otplatnim planom, koji je sastavni dio ugovora o kreditu. Prvi anuitet dospijeva na naplatu minimalno 30 dana od dana isplate kredita, ukoliko ugovor nije sa grace periodom. Za vrijeme trajanja grace perioda plaća se kamata u skladu sa otplatnim planom. Kreditna sredstva se mogu koristiti nakon isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kreditu, osim u slučaju da korisnik kredita pismenim putem izričito zahtjeva da se kreditna sredstva isplate ranije.
- **Način isplate kredita:** putem ovlaštene institucije za platni promet.
- **Trajanje ugovora o kreditu:** ugovor stupa na snagu i proizvodi pravno djelovanje na dan kada ga obje ugovorne strane potpišu i ostaje na snazi sve do konačne otplate kredita.
- **Opcija ponude:** Podaci i dokumenti navedeni u standardnom informacionom listu vrijede 15 dana od dana prijema standardnog informacijskog/informacionog lista.
- **Nacrt ugovora o kreditu:** podnosilac zahtjeva za kredit/sudužnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora kredita, izuzev ako se u pregovaračkoj fazi ocijeni da ne ispunjava uvjete/uslove za zasnivanje ugovornog odnosa.

Rok za izjašnjenje po nacrtu ugovora je 24 sata. Prije isteka roka od 24 sata, potencijalni korisnik je dužan usmeno ili pismeno obavijestiti MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar o svojoj odluci za zaključenje ugovora.
- **Informacije o obvezi korištenja usluga:** Podnosilac zahtjeva je dužan osigurati ovjerenu dokumentaciju koja predstavlja uvjet/uslov za odobrenje kredita. Ovjera se vrši od strane nadležnog organa (notar, nadležne općinske/opštinske službe, sud). U slučaju da podnositelj zahtjeva za kredit i sudužnik u postupku odobravanja kredita dostavi originalnu dokumentaciju nije potrebnu istu ovjeriti kod nadležnog organa. U slučaju da je korisnik kredita/sudužnik nepismena osoba, potrebno je da svoj potpis (rukoznak) na ugovoru o kreditu, mjenici, ovjeri kod ovlaštenih organa za ovjeru (notar, općinski/opštinski organ).
- **Rezultati uvida u baze podataka:** u toku procjene kreditne sposobnosti, podnosilac zahtjeva/sudužnik ima pravo na besplatan uvid u izvještaj iz Centralnog registra kredita (CRK).

Instrumenti osiguranja kredita (garancije) za kredit

- Kao instrument osiguranja otplate kredita (garancije), podnosilac zahtjeva za kredit mora obavezno osigurati jednu ili kombinaciju sljedećih garancija: mjenica, suglasnost o zapljeni novčanih primanja korisnika kredita i sudužnika (administrativna zabrana), založno pravno na pokretninama/nekretninama, sudužništvo.

Odustajanje od ugovora

- Korisnik kredita može odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja na osnovu pismene obavijesti o namjeri odustajanja, bez navođenja razloga o odustanku, pri čemu se datum prijema ovog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. Za organizacijske dijelove sa sjedištem u FBiH dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustajanju izvršiti uplatu glavnice i ugovorene kamate za period korištenja kredita, kao i nadoknaditi stvarne troškove koje je MKD imalo povodom zaključenja Ugovora (naknada za obradu kreditnog zahtjeva, trošak po mjenici), u suprotnom smatra se da je Ugovor i dalje na snazi i obvezuje Korisnika kredita.

Troškovi u slučaju neispunjenja obaveza po kreditu

U slučaju kašnjenja sa otplatom kredita, obračunava se i naplaćuje zakonska zatezna kamata na iznos u kašnjenju po stopi od:

- za Federaciju Bosne i Hercegovine - 10% godišnje

Posljedice propuštanja izmirenja obaveza

U slučaju da korisnik kredita ne izmiruje svoje obaveze u skladu sa otplatnim planom, posljedice koje može imati:

- Obračun zakonske zatezne kamate po ugovoru o kreditu.
- Naplata kredita se može izvršiti i od osoba koje su sudužnici po kreditu.

- Kašnjenje u otplati rata kredita će biti evidentirano u nadležnom registru CRK i za korisnika kredita i za sudužnika(e) što može imati za posljedicu otežano ili onemogućeno korištenje novog kredita i/ili kredita u banci ili kreditnoj organizaciji.

Moguća je prinudna naplata duga po kreditu što podrazumijeva naplatu putem instrumenata osiguranja i/ili pokretanje postupka sudske naplate.

Redoslijed i način izmirenja obaveza

U slučaju nepoštivanja odredbi ugovora o kreditu, od korisnika kredita i/ili sudužnika se može zahtijevati ispunjenje cjelokupne obaveze.

Prije aktiviranja sredstava osiguranja korisnik kredita i sudužnici će biti pismeno upozoreni na mogućnost naplate putem instrumenata osiguranja. Naplata svih potraživanja iz ugovorenog posla ovisno o vrsti instrumenata osiguranja kredita vršit će se prema redoslijedu i na način:

1. aktiviranjem administrativne zabrane/suglasnosti o zapljeni korisnika kredita i sudužnika,
2. podnošenjem mjenice na naplatu korisnika kredita, sudužnika,
3. pokretanjem sudskog postupka radi naplate iz cjelokupne pokretne i nepokretne imovine, novčanih sredstava na transakcijskim računima, novčanih primjena korisnika kredita, sudužnika.

U slučaju prinudne naplate, dug se izmiruje sljedećim redoslijedom:

1. prvo se naplaćuju troškovi, zatim
2. zatezna kamata
3. redovna kamata
4. glavnica.

Prijevremena otplata kredita

Korisnik kredita ima pravo u bilo kojem momentu vratiti kredit, u potpunosti ili djelomično, prije roka određenog za vraćanje pri čemu ima pravo na umanjene ukupne troškove kredita za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja ugovora (prijevremena otplata), ali je dužan o namjeri prijevremene otplate kredita unaprijed obavijestiti MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar u ugovorenom roku, podnošenjem pisanog zahtjeva za prijevremenu otplatu kredita, u roku od 8 dana prije datuma na koji namjerava prijevremeno otplatiti kredit.

U tom slučaju otplatu kredita može vršiti isključivo na osnovu potvrde o stanju duga po kreditu koju će mu u pismenoj formi dostaviti MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar, a na osnovu zahtjeva za prijevremenu otplatu kredita.

U slučaju prijevremene otplate kredita korisnik kredita će platiti naknadu za prijevremenu otplatu kredita:

- za organizacijske dijelove sa sjedištem u Federaciji Bosne i Hercegovine i Brčko Distriktu - u visini 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu jednak ili duži od jedne godine.
- Ako je to period kraći od jedne godine naknada iznosi 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita.

Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik kredita platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen, niti veća od procentualnog iznosa koji se primjenjivao prilikom obrade kredita.

- Standardni informacijski list će se uručivati podnositelju zahtjeva za kredit zajedno sa zahtjevom za kredit. Ukoliko se potencijalni korisnik kredita samo zanima za uvjete/uslove kreditiranja, a nije zainteresiran da trenutno podnese zahtjev za kredit kreditni službenik mu je obavezan uručiti Standardni informacijski/informacioni list. Uvjeti/uslovi iz standardnog informacijskog/informacionog lista obavezuju MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar od dana objave na službenoj Internet stranici MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar ili u poslovnim prostorijama organizacijskih dijelova (Terenski uredi) MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar i važeći su do objave njihove izmjene.

U slučaju promjene visine i vrste naknade, iste će biti objavljene prije stupanja na snagu u roku od 15 dana prije primjene.

Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija

Korisnik kredita i sudužnik su izričito suglasni da je MKD CENTRALUS ovlašten da može prikupljati i obrađivati osobne podatke i informacije, koje su potrebne u njihovim poslovnim odnosima.

MKD CENTRALUS kao povjerljive podatke čuva sve podatke i činjenice o pojedinom Korisniku kredita i sudužniku, s kojim raspolaže.

Korisnik kredita je suglasan s tim, da se osobni podaci mogu unositi u dokumentaciju, koja nastaje radi realizacije prava i obveza iz ugovora.

MKD CENTRALUS zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne saradnje ako korisnik kredita i sudužnik odbiju dati podatke za realizaciju aktivnosti prije zaključenja ugovora kao i tokom njegovog trajanja.

Korisnik kredita i sudužnik se mogu u bilo kojem trenutku, pismenim putem obratiti MKD CENTRALUS kao kontroloru podataka obrade radi ostvarivanja svojih prava predviđenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka i to: prava na pristup podacima, prava na ispravak i dopunu, prava na brisanje, prava na ograničenje obrade, prava na prenosivost podataka, prava na prigovor kao i prava na opoziv suglasnosti za obradu osobnih podataka.

Zahtjev se podnosi: Službeniku za zaštitu osobnih podataka, na adresu:

Mikrokreditno društvo CENTRALUS d.o.o. Mostar,
Službenik za zaštitu osobnih podataka,
Kneza Domagoja 11 A,
88 000 Mostar

ili na e-mail adresu: dpo@centralus.ba

Službenik za zaštitu osobnih podataka će o zahtjevu za ostvarivanje prava odlučiti bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva.

U slučaju podnošenja prigovora kontrolor podataka će se suzdržati od daljnje obrade osobnih podataka, osim ako na strani MKD CENTRALUS postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu podataka (osnove koje nadjačavaju interese, prava i slobode nositelja podataka) ili je obrada potrebna za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Nezavisno od prava na podnošenje prigovora Službeniku za zaštitu osobnih podataka korisnik kredita i sudužnik imaju pravo podnijeti prigovor ako smatraju da se obradom osobnih podataka u vezi s njim krši Zakon o zaštiti osobnih podataka, i to na adresu: Agencije za zaštitu osobnih podataka u Bosni i Hercegovini, Dubrovačka br. 6, 71 000 Sarajevo ili podnijeti tužbu nadležnom sudu.

Rješavanje prigovora i sporova

Potencijalni korisnik, korisnik, sudužnik, jamac ili treće lice može uputiti prigovor na poslovanje MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar. Prigovor se može odnositi na bilo koje pitanje vezano za poslovni odnos MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar i potencijalnog korisnika, korisnika, sudužnika i jamca a može se istaći usmeno ili pismeno ili u elektronskoj formi na e-mail adresu prigovori@centralus.ba ili na adresu organizacijskog dijela (Terenskog ureda) MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar ili adresu sjedišta MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar. Potencijalni korisnik, korisnik, sudužnik i jamac mogu uputiti i pritužbu na postupanje MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar, kao izraz nezadovoljstva, zbog načina i metoda postupanja prema njima.

MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar ima uspostavljen sustav obrađivanja prigovora koji podrazumijeva određena načela, rokove, zahtjeve, kompetenciju i odgovornost za efikasno obrađivanje i rješavanje prigovora. U postupku po prigovoru, MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar će razmotriti navode iz prigovora i dostaviti odgovor, najkasnije u roku od 30 dana ukoliko prigovor korisnika kredita dolazi sa teritorije Federacije Bosne i Hercegovine. Ako MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar pri analizi navoda iz prigovora, ocjeni da je prigovor osnovan, odgovor će sadržavati i prijedlog za rješenje spornog odnosa kao i rok do kojeg korisnik treba obavijestiti MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar da li taj prijedlog prihvata.

Ako korisnik ne prihvati prijedlog MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar korisnik može pismeno obavijestiti Agenciju za bankarstvo da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je proveden od strane MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar ili uložiti pisani prigovor Agenciji za bankarstvo FBiH u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora, na adresu: Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.

Prilikom rješavanja prigovora, korisniku se neće naplaćivati bilo kakva naknada, niti bilo koji drugi troškovi za podnošenje i postupanje po prigovoru.

Prava potencijalnog korisnika, korisnika i sudužnika na obeštećenje iz predugovornog i ugovornog odnosa sa MKD CENTRALUS d.o.o. Mostar zasnovana su na odredbama Zakona o obveznim odnosima i drugim zakonima kojima se uređuje ovo pitanje.